



中国民生银行  
CHINA MINSHENG BANK

# 2024年度业绩发布

北京 · 2025年

## 报告声明

本业绩发布内容来自2024年年度报告，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，阁下应当到本公司官网投资者关系专栏或上海证券交易所等网站仔细阅读报告全文。本报告及相应的讨论可能包含涉及风险和不确定因素的前瞻性说明。这些说明的表述通常会使用前瞻性的字眼，例如相信、期望、预期、预计、计划、预测、目标、可能、将会，或者某些行动可能或预期会在将来产生结果等。阁下不应过分依赖此等仅适用于本报告发表日的前瞻性说明。这些前瞻性说明的依据是本公司的信息以及其他本公司认为来源可靠的资料。该等前瞻性声明与日后事件或本公司日后财务、业务或其他表现有关，并受若干可能会导致实际结果出现重大差异的不明确因素的影响。

备注：

1. 除特别注明外，本报告中的财务指标采用集团口径数据，业务指标采用银行口径数据；
2. 除特别注明外，本报告数据均为中国会计准则数据，货币币种均为人民币。



01

**经营业绩**  
**稳中有进**

02

**业务发展**  
**固本提质**

03

**未来展望**  
**行稳致远**

PART ONE

经营业绩 稳中有进



# 数据概览



资产总额

**7.81** 万亿元

+ 1.82 % ↑



营业收入

**1362.90** 亿元

- 3.21 % ↓



归属于本行股东  
净利润

**322.96** 亿元

- 9.85 % ↓



核心一级资本  
充足率

**9.36** %

+ 0.08 % ↑



# 1. 营业收入环比改善，息差水平边际提升

## 营业收入

1363 亿元

下半年较上半年

+ 20 亿元 ↑

## 净息差

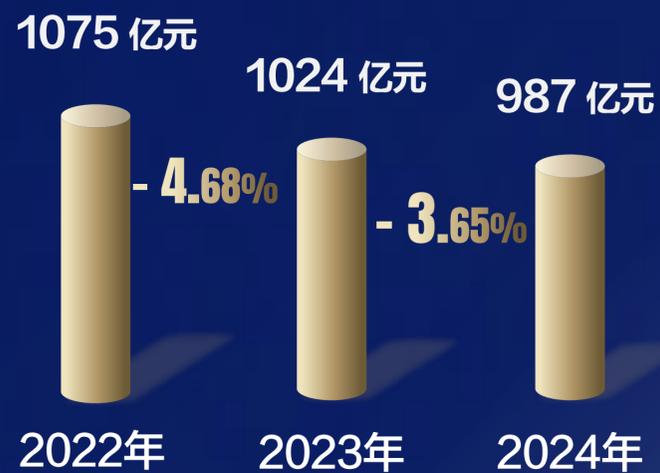
1.39 %

下半年较上半年

+ 3 BP ↑

### 利息净收入

降幅收窄 1.03个百分点



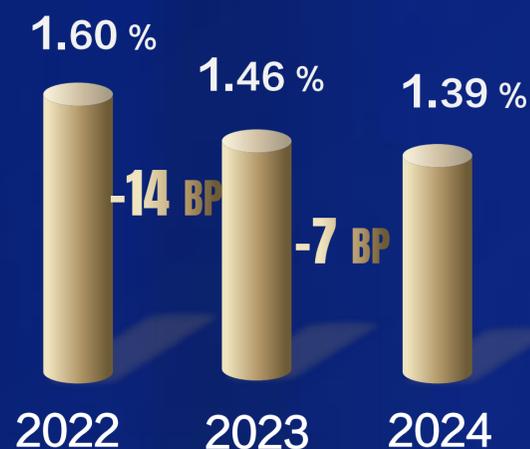
### 营业收入

下半年环比增长 20 亿元



### 净息差

全年降幅收窄 7 BP



下半年环比提升 3 BP





## 2. 业务规模稳健增长，资产结构更趋优化

### 总资产

78150 亿元  
 较去年末增长 1400 亿元  
 + 1.82% ↑

### 一般性贷款

42315 亿元  
 较去年末增长 1242 亿元  
 + 3.02% ↑

### 重点领域贷款

增速高于贷款平均增速

绿色信贷 + 22.41% ↑  
 制造业贷款 + 9.38% ↑  
 普惠型小微企业贷款 + 8.24% ↑

注：重点领域贷款数据为银行口径

### 重点区域贷款

在贷款中的占比提升



注：重点区域包括京津冀、长三角、粤港澳大湾区、成渝、福建等，银行口径



### 3. 负债质量持续提升，存款成本继续降低

总负债

71584 亿元

较去年末增长 1212 亿元

+1.72% ↑

存款付息率

2.14%

较去年

-17 BP ↓

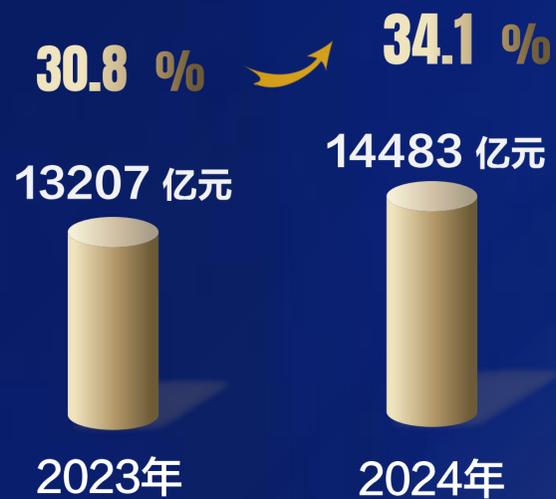
个人存款

总额及占比提升



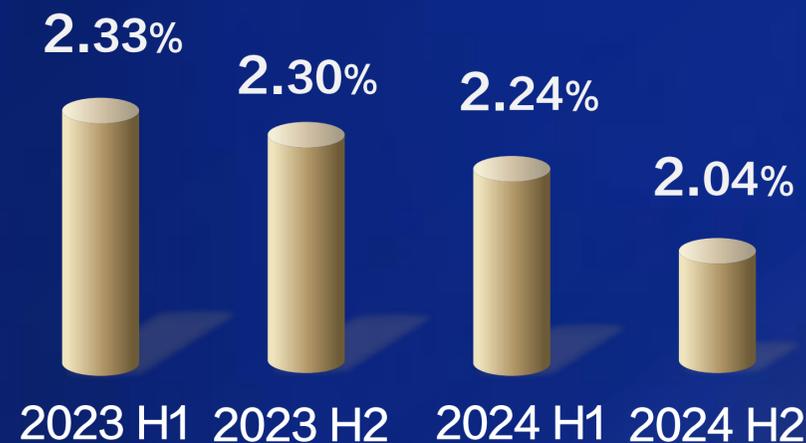
活期存款

总额及占比提升



存款付息率

持续下降，降幅扩大



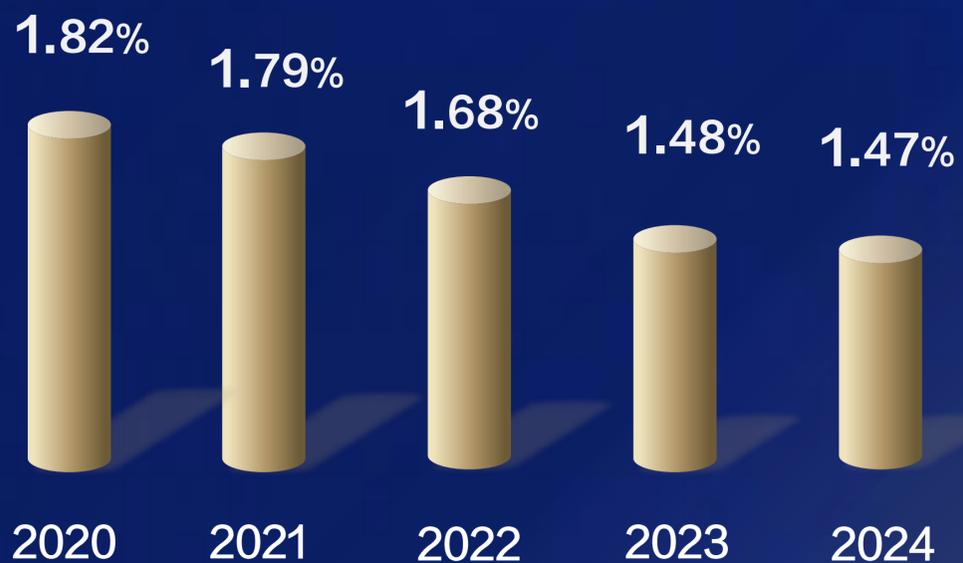


## 4. 资产质量稳定可控，新增风险有效防范

### 不良贷款率

1.47%

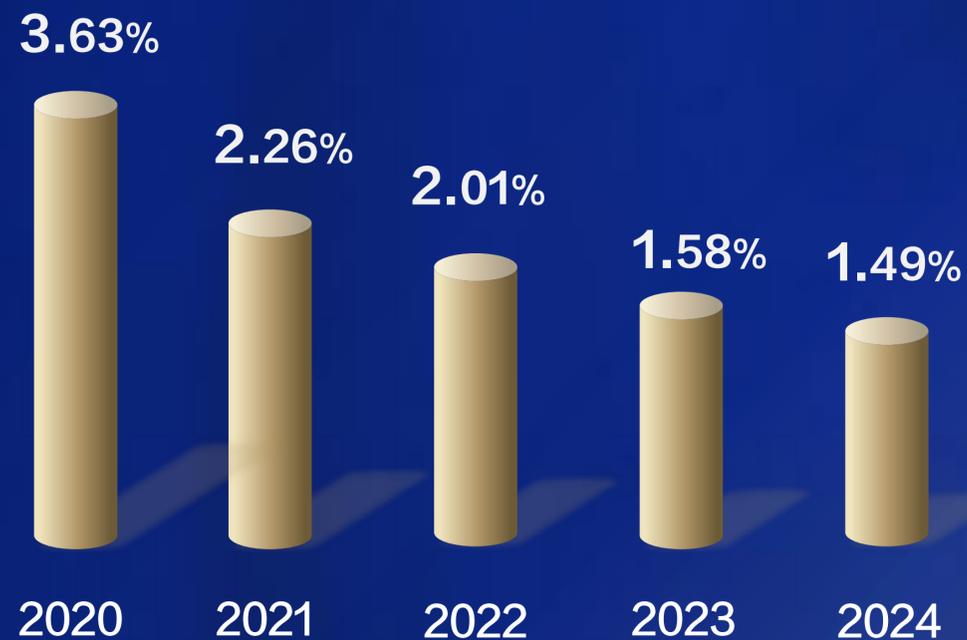
较去年末 -0.01% ↓



### 不良贷款生成率

1.49%

较去年 -0.09% ↓



注：本页不良贷款生成率为银行口径，不良贷款率为集团口径



## 5. 处置化解稳妥推进，清收成效综合提升

- ✓ 前瞻性应对新形势、新变化
- ✓ 优化资产保全管理模式
- ✓ 坚持分层分类施策
- ✓ 注重科技赋能、谋求手段创新

全年清收处置不良资产

674 亿元

全年已核销资产现金回收

102 亿元



## 6. 压实筑牢合规经营，风险指标稳健运行

### 资本

核心一级资本充足率

**9.36 %**

较去年末 **+0.08 %**



一级资本充足率

**11.00 %**

较去年末 **+0.05 %**



资本充足率

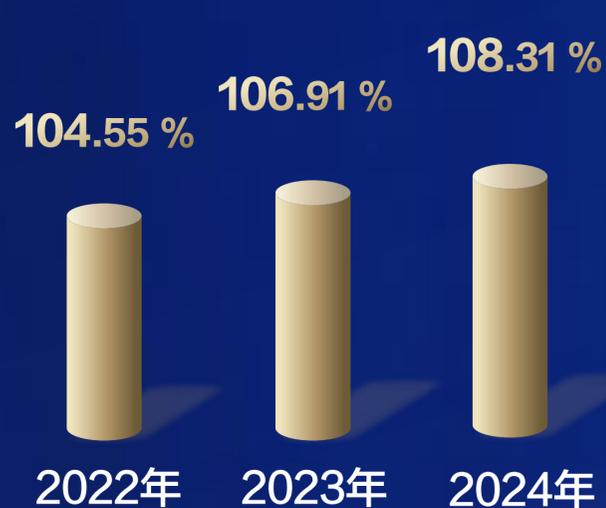
**12.89 %**

### 流动性

流动性覆盖率



净稳定资金比例



流动性比例（本外币）



PART TWO

业务发展 固本提质



# 1. 扎实服务实体经济，奋力书写“五篇大文章”

## 做强科技金融

服务科技型企业

客户数 **+14%**  
信贷支持 **+8%**

服务“专精特新”

客户数 **+19%**  
信贷支持 **+31%**

## 做优绿色金融

绿色信贷余额  
**3235亿元 +22.41%**

落地多笔创新业务

- 可持续发展双向挂钩贷款
- 绿色融资项目评价挂钩贷款
- 汽车碳足迹挂钩贷款
- 青海“碳e贷”
- ...

## 做专普惠金融

普惠型小微企业  
有贷户 **51.48万户**

累计发放普惠型小微  
企业贷款 **7150亿元**

普惠型小微企业贷款余额  
**6627亿元 +8.24%**

**2439家**网点机构为  
小微企业提供金融服务

## 做大养老金融

全面升级“民生悦享”  
养老金融服务品牌

个人养老金账户  
**229.56万户 +34.91%**

企业年金账户管理业务  
管理个人账户数  
**25.47万户 +3.24%**

## 做深数字金融

信息科技投入  
**60.19亿元 +0.53%**

金融科技人员  
**4690人 +2.87%**

线上平台用户数  
零售**+7.10%** 对公**+11.40%**

银企直连客户  
**+30.79%**



## 2. 纵深推进客群经营，发展根基不断夯实

坚定开展**大中小微个人一体化**策略，深化客群分层分类服务体系，提升综合金融服务质效。

围绕客户产业链、支付链与生态圈，深度切入客户的生产、生活和交易全流程。





## 2. 纵深推进客群经营，发展根基不断夯实

战略客户数

1992 户

+ 17.94% ↑

服务科技型企业客户数

11.43 万

+ 14% ↑

机构客户数

39637 户

+ 15.96% ↑

零售客户数

13429 万

+ 5.99% ↑

私银客户数

62103 户

+ 12.48% ↑

零售客户AUM

29462 亿

+ 7.87% ↑



## 2. 纵深推进客群经营，发展根基不断夯实

### — 战略客群 —

#### 基础不断夯实

战略客户贷款余额

**12652** 亿元

+ 5.68% ↑

战略客户存款余额

**12174** 亿元

#### 链条持续延伸

战略客户生态金融业务余额

**2665** 亿元

+ 1424 亿元 ↑

带动的供应链核心客户数

**2494** 户

+ 1162 户 ↑

链上融资对公客户数

**30498** 户

+ 15380 户 ↑

#### 牵引效果提升

战略客户新增代发签约企业数

**1171** 户

同比多增 **621** 户 ↑

战略客户代发规模

**505** 亿元

战略客户带动消费贷签约客户数

**5.38** 万

战略客户带动消费贷审批额

**115** 亿元



## 2. 纵深推进客群经营，发展根基不断夯实

### - 中小客群 -

#### 提升客群规划引领能力

- 聚焦“1+3+N”客群，打造“**中小业务产业地图**”

#### 提升端到端风险管理能力

- 实施“**风险前置、专职审批、集中作业、独立贷后**”的中小风险模式

中小企业信贷余额

**9720** 亿元

#### 提升全旅程综合服务能力

- 形成“**账户服务-支付结算-信贷业务-公私联动**”全旅程产品组合
- 打造“**企业+企业家+员工**”综合服务体系

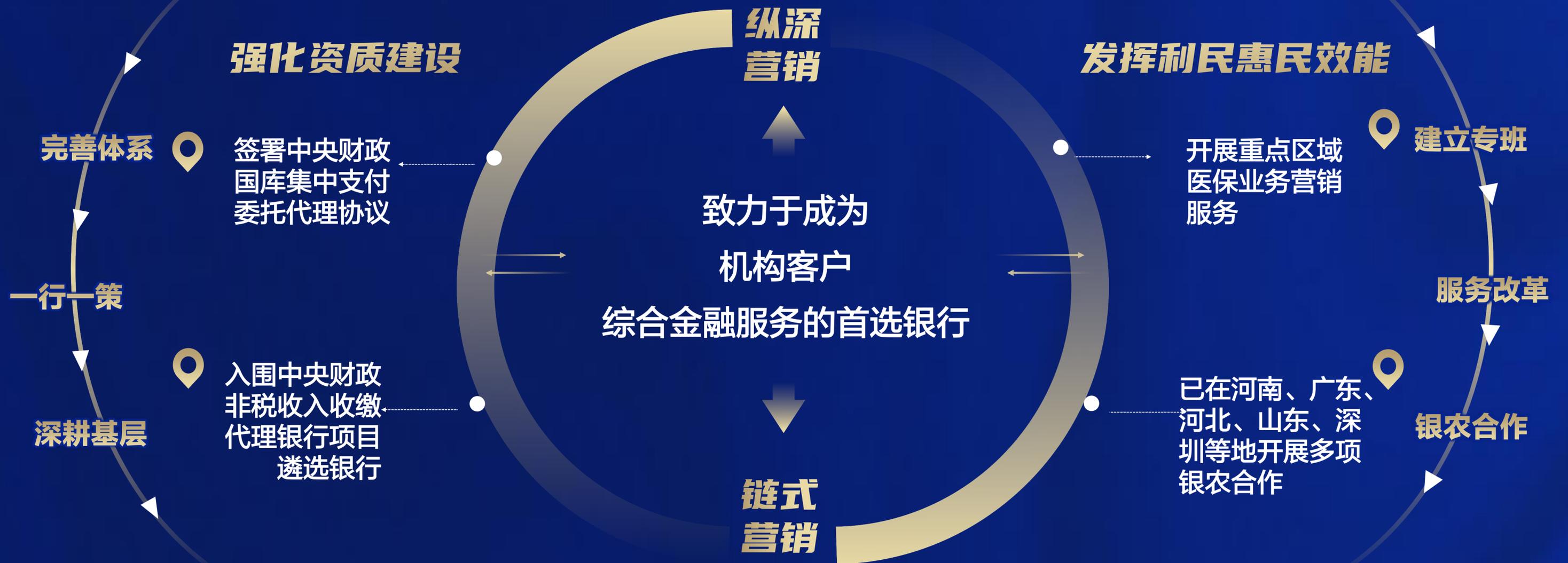
#### 提升数字化经营能力

- 细化客户画像，强化数字标签体系，配套**精准营销策略**



## 2. 纵深推进客群经营，发展根基不断夯实

### - 机构客群 -





## 2. 纵深推进客群经营，发展根基不断夯实

### — 零售客群 —

#### 不断丰富

#### 财富管理产品货架

##### 理财

拳头产品“安心理财”规模比上年末增加**1280**亿元，增幅**68.51%**

##### 基金

加强“民生磐石”品牌建设，帮助客户捕捉权益市场投资机会

##### 保险

全面引入商业养老金产品，满足客户多样化养老需求

#### 持续强化

#### 零售权益体系建设

##### 非凡礼遇

实现千元及以上客群全覆盖

##### V+任务

全面升级服务体系，客户服务体验持续提升

##### 特色权益

打造五大重点区域专区，推出私银会客厅、一键出行等特色权益，提供蓝钻客户专属管家服务

#### 零售客户AUM

**29462**亿元

较去年末增长**2150**亿元

**+7.87%**



#### 金卡及以上客户AUM

**25189**亿元

较去年末增长**1992**亿元

**+8.59%**



#### 私银客户AUM

**8660**亿元

较去年末增长**890**亿元

**+11.46%**





## 2. 纵深推进客群经营，发展根基不断夯实

### - 同业客群 -

- 重点客户名单制管理，总分行协同“一户一策”，提升户均价值贡献

- 完善**客户、产品、渠道**“三位一体”营销服务体系

**协同  
联动**

**综合  
开发**



- 加强同业客群与**公司、零售、附属机构**的业务协同

- **控制负债成本**，挖掘同业客户综合价值



## 3. 着力深耕重点业务，增长动能持续积聚

基础业务

供应链金融

跨境金融

消费信贷

信用卡

资金业务

### 支付结算

- 打造“民生财资云”拳头产品，服务各层级客户及成员单位超过**9000**家
- 创新研发税费通，为**47**万家客户提供便捷智能的缴税缴费服务
- 推广开户**标准化作业**以及“开户e+基础产品”的**联动签约**

### 代发业务

- 升级民生代发薪，服务客户超**百万**户
- 累计代发额 **3308**亿元 较去年增加**151**亿元

### 投资银行

- 并购贷款余额**1572**亿元
- 境内银团贷款（不含并购银团）余额**2410**亿元
- 在银行间市场承销债券**775**只，规模**2762**亿元

### 贸易融资

- 办理电子保函 **17055**笔 较去年增长**17.56%**
- 保理业务量超 **2**千亿元，创历史新高
- 银行承兑业务量 **超万亿元**



### 3. 着力深耕重点业务，增长动能持续积聚

基础业务

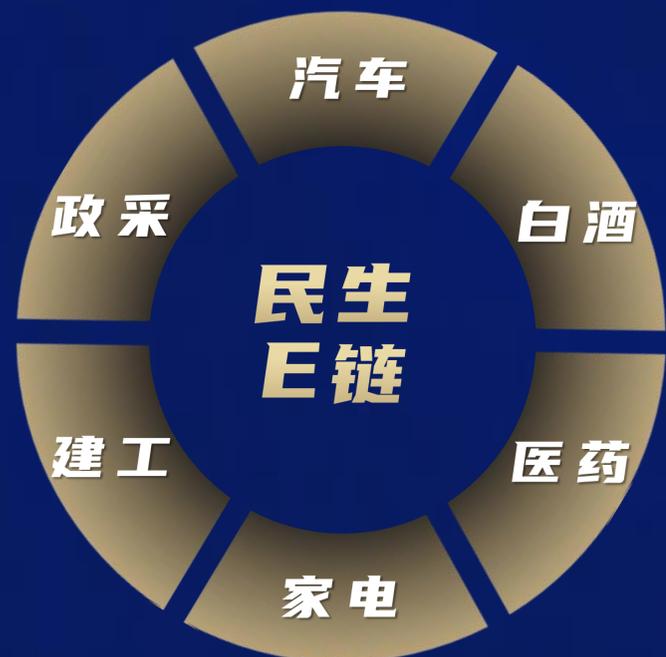
**供应链金融**

跨境金融

消费信贷

信用卡

资金业务



数字化

智能化

线上化

综合化

定制化

#### 供应链融资余额

3104 亿元

+115.36% ↑

落地支行

1000+

累计服务核心企业数

4007

累计服务链上客户数

45452

累计服务链上中小微企业数

45000+

- ◆ 利用电子签名、人脸识别等先进技术，实现申请、审批、放款等全流程线上化操作，极大地提高了业务办理效率
- ◆ 通过一站式服务平台，多渠道对接客户数据，为供应链上客户提供集结算、融资、供应链管理为一体的优质服务



### 3. 着力深耕重点业务，增长动能持续积聚

基础业务

供应链金融

跨境金融

消费信贷

信用卡

资金业务

#### 创新推出“海运快汇”产品

- 实现AI单证智能审查、款项自动汇出，有效降低客户“脚底成本”

#### 全新上线外汇交易“云锁汇”功能

- 无需占用资金即可一键锁定汇率，大幅提升中小微企业汇率避险服务可得性

#### 迭代“跨境e融”

- 新增出口押汇、外汇衍生品自动审批服务，利用“技术+数据”双引擎赋能企业

#### 国际结算量

3662 亿美元

+12.23% ↑

国际业务客户数

4万+

中小微外贸企业客户数

3.3万



### 3. 着力深耕重点业务，增长动能持续积聚

基础业务

供应链金融

跨境金融

消费信贷

信用卡

资金业务

#### 调整业务结构

- 强化与优质一手房开发商和头部二手房中介机构合作力度，重点发力二手房按揭贷款业务

#### 优化产品流程

- 优化个人信用类消费贷款“民易贷”产品功能与业务流程，提升客户服务体验

### 推进消费信贷转型

按揭累计投放额

1062 亿元

+28.75% ↑

二手房按揭投放额

506 亿元

+68.62% ↑

“民易贷”余额

559 亿元

+20.52% ↑



### 3. 着力深耕重点业务，增长动能持续积聚

基础业务

供应链金融

跨境金融

消费信贷

信用卡

资金业务

#### 丰富差异化产品体系

- 聚焦零售商超等重点产品，优化养老、市民等类型权益

#### 构建一体化智能客服体系

- 优化“申、领、用”流程中的关键环节，提升客户金融服务体验

#### 持续深耕支付生态建设

- 重点打造“聚惠民生日”品牌，创新多样化支付主题促销活动

#### 信用卡电子支付

交易规模

6651 亿元

+ 3.92%



交易笔数

14.63 亿笔

+ 15.50%



#### “金融+零售” 创新跨界合作



- ✓ 深化信用卡借记卡双卡融合，获取优质的财富客群
- ✓ 提供“全天候 全场景”的专属权益，打造极致支付体验
- ✓ 2024年12月12日，山姆主题社区支行北京星光社区支行正式开业，搭建一站式、高效的便捷服务模式，有效促进双方优质会员交流与转化



### 3. 着力深耕重点业务，增长动能持续积聚

基础业务

供应链金融

跨境金融

消费信贷

信用卡

资金业务

#### 贵金属业务

- 持续打造“民生金”品牌，加大积存金等业务综合开发力度；开展自营交易，黄金交易金额合计人民币**13495**亿元

#### 养老金业务

- 企业年金托管规模**631.36**亿元  
比上年末增长**14.98%**



#### 资产托管

- 资产托管规模为**12.26**万亿元。其中公募基金托管规模达到**13281**亿元，比上年末增长**14.42%**

#### 外汇业务

- 境内银行间外汇市场衍生品交易**16889**亿美元，综合做市排名位居前列

#### 结构性产品

- 研发“上海清算所民生银行绿色债券精选指数”，推出市场**首款**挂钩绿色债券指数的结构性存款产品



## 4. 加强海外分行联动，国际平台迈出新步伐



### 香港分行

总资产 **2119**亿港元 **+17.51%** ↑

#### 跨境金融

落地 **42**个战略客户重大联动项目

跨境合作信贷资产 **248**亿元  
**+57.60%** ↑

#### 资产托管

托管规模  
**1507**亿港元  
中资股份制保持前列

#### 财富管理

私银及财富客群资产管理  
**340**亿港元  
**+11.59%** ↑

#### 绿色和可持续发展

挂钩业务规模  
**201**亿港元  
**+32.95%** ↑



### 伦敦分行 *NEW*

2024年8月正式开业

#### 聚焦三大定位

- 服务中企走出去的国际平台
- 提升全球化视野的海外窗口
- 培养国际化人才的海外平台



## 5. 强化附属机构协同，一个民生全面服务

### 民银金租

资产总额 **1825**亿元



中国融资租赁腾飞奖  
最具影响力金融租赁公司

### 加银基金

管理总资产 **1856**亿元 **+9.05%**↑



累计24次问鼎金牛奖

### 民银国际

资产总额 **207**亿港元



国际化发展重要战略平台

### 民银理财

管理产品规模 **10157**亿元 **+16.95%**↑



第十八届金蝉奖  
年度优秀资管公司



## 6. 始终坚守“金融为民”，积极履行社会责任

ESG  
管治

- 从战略规划高度推动ESG工作，建立“决策层-管理层-执行层”三级工作机制，成立领导小组

环境  
责任

- 绿色信贷节能减排量折算：节约标准煤**530**万吨，减排二氧化碳当量**1221**万吨，节约用水量**1078**万吨

社会  
责任

- **832**个国家级脱贫县贷款余额**498**亿元
- 捐赠资金**1.3**亿元，惠及人数超**140**万人次
- 捐资运营**6**家公益美术机构

### 奖杯 荣获多项荣誉

国际权威指数机构MSCI  
提升至AAA级（全球最高级）

央视  
中国ESG上市公司先锋100

中国银行业协会  
绿色银行评价先进单位

中国社科院  
2023中国企业社会责任发展指数  
民企十强（银行业第一）

PART THREE

未来展望 行稳致远



**聚焦价值创造，强化战略执行，推动高质量发展**

**以战略定力锚定方向  
推动转型走深走实**

**以客户至上创造价值  
全方面提升服务质效**

**以科技创新重塑动能  
积极拥抱技术变革**

**以管理精进筑牢根基  
全面加强精细化管理**



服 务 大 众 情 系 民 生